

COVID-19 多言語相談窓口一覧

2020/05/14 18:00 現在 (ver.1.2)
 京都大学SPH 健康情報学 薬局グループ

How to use ついかた 使用方法

- ・ Tourist→ JNTO, Resident→ AMDA りょうこうしているひと→JNTO、すんでいるひと→AMDA 旅行者→JNTO、在留者→AMDAが利用可能。
- ・ Please check your prefecture's information じぶんのすんでいるところもさがしてください 都道府県の情報も確認。

Attention ちゅういしてください 注意事項

- ・ Contact by telephone or e-mail at first. さきいでんわやメールでれんらくしてください 直接施設に行く前に電話やメールで連絡。

	TEL でんわばんごう 電話番号	OPEN やっているひ・じかん 営業日・時間	MAIL めーる メール	FORM そうだんをかくところ 相談フォーム	WEB ほーむぺーじ HP
--	------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------------	---------------------

For visitor りょうこうしているひと 旅行者向

All over Japan にほんのどこからでも 日本全国	Japan National Tourism Organization(JNTO) Japan Visitor Hotline かんごちょう がいこくじんりょうこうしゆむけこーさせんたー 観光庁 外国人旅行者向けコールセンター	060-3816-2787 Everyday まいにち 毎日 24h	-	✓	https://info.jp/visp/ content/uploads/2020/05/27/20200524848c0b2b27bc10b.pdf https://www.japan.travel/en/news/JapanSafeTravel/
---	--	------------------------------------	---	---	---

For resident すんでいるひと 滞在者向

All over Japan にほんのどこからでも 日本全国	AMDA Medical Information Center AMDA こくさいりょうじょうぼうせんたー AMDA 国際医療情報センター (2020/04/10-2020/05/20)	03-6233-9286	① Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 1000-1700 ② Sat・Sun とよよび・にちようび 土・日 1000-1600	-	-	https://www.amdamedicalcenter.com
		090-3359-8324	Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 1000-1700	-	-	

HOKKAIDO ほっかいどう 北海道	Hokkaido Foreign Resident Support Center ほっかいどうがいこくじん そうだんせんたー 北海道外国人相談センター	011-200-9595	Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 0900-1200, 1300-1700	-	✓	http://www.hiccc.or.jp/soudan/
AOMORI あおもりけん 青森県	Aomori Foreigner Consultation Service あおもりがいこくじん そうだん まどぐち 青森県外国人相談窓口	017-718-5147	Tue-Sat かようび-どようび 火-土 1000-1700	supporter@kokusai-horuy.jp	-	http://www.kokusai-horuy.jp/news_event/201910important/201910post-152.html
IWATE いわてけん 岩手県	Iwate Support Center for Foreign Residents いわてがいこくじんがみん そうだん・しんせんたー いわて外国人相談・支援センター	019-654-8900	Everyday まいにち 毎日 0900-2000	iwate-support-center@iwate-ia.or.jp	✓	https://iwate-ia.or.jp/7/men/ https://iwate-ia.or.jp/7/men/0196548900/iyate-ia.or.jp/men/men0196548900/iwatesupportcenter_flyer.pdf
MIYAGI みやぎけん 宮城県	Miyagi Support Center for Foreign Nationals みやぎがいこくじん そうだんせんたー みやぎ外国人相談センター	022-275-9990	Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 0900-1700	mail@mia-miyagi.jp	-	http://mia-miyagi.jp/corona.html#sodona http://mia-miyagi.jp/pdf/iodancenter.pdf
AKITA あきたけん 秋田県	Akita Consultation center for foreigners あきたがいこくじん そうだんせんたー 秋田県外国人相談センター	018-884-7050	Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 0900-1745	soudan21@aihome.or.jp	-	http://www.aihome.or.jp/pages/support-consultation
YAMAGATA やまがたけん 山形県	Counselling Help Desks for Foreign Residents がいこくじん そうだん わんすつせんたー 外国人総合相談フリーストップセンター	023-646-8861	Tue-Sat かようび-どようび 火-土 1000-1700	soudan@aiyamagata.org	✓	https://www.aiyamagata.org/ホーム/外国人総合相談フリーストップセンター/
FKUKUSHIMA ふくしまけん 福島県	Support Desk for Foreign Residents がいこくじんのための そうだん まどぐち 外国人のための相談窓口	024-524-1316	Tue-Sat かようび-どようび 火-土 0900-1715	ask@worldvillage.org	✓	http://www.worldvillage.org/inquiry/inquiry.html http://www.worldvillage.org/01/sodan.html
IBARAKI いばらきけん 茨城県	Consultation Center for Foreigners がいこくじん そうだんせんたー 外国人相談センター	029-244-3811	Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 0830-1700	-	-	https://www.ia-baraki.or.jp/kokusai/soudan/center/index.html
TOCHIGI とちぎけん 栃木県	Coronavirus Hotline for Tochigi Foreign Residents とちぎにすむがいこくじんのための しんがたこうなういす そうだんほつどらいん 栃木県に住む外国人のための新型コロナウイルス相談ホットライン	028-678-8282	Everyday まいにち 毎日 24h	-	-	http://ts21.or.jp/coordenat@infocongaquashline.pdf
GUNMA ぐんまけん 群馬県	One-Stop Consultation Center for Foreign Residents of Gunma ぐんまがいこくじん そうこうそうだん わんすつせんたー ぐんま外国人総合相談フリーストップセンター	027-289-8275	① Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 0900-1700 ② Sat・Sun とよよび・にちようび 土・日 1000-1600	-	-	https://www.orf.gunma.jp/coordenat/10143474.pdf
SAITAMA さいたまけん 埼玉県	COVID-19 Hotline for Foreign Residents がいこくじんむけしんがたこうなういすすかんせんしょう そうだんほつどらいん 外国人向け新型コロナウイルス感染症相談ホットライン	048-711-3025	Everyday まいにち 毎日 24h	-	-	http://sok1.jp/wp-content/uploads/2020/05/384197a9b0c20b6e34d7e3783d46d78.pdf
CHIBA ちばけん 千葉県	Chiba Advisory Service ちばけん がいこくじん そうだん 千葉県外国人相談	043-297-2966 043-297-0245	Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 0900-1200, 1300-1600	isd@chcb.or.jp	-	https://www.mdic.or.jp/isa/support_for_foreigners/telephone_consultation/
	COVID-19 Q&A たげんこAIチャットボット 多言語AIチャットボット	-	Everyday まいにち 毎日 24h	-	✓	https://covid19.chytech.chiba.jp/
TOKYO とうきょうと 東京都	Tokyo Novel Coronavirus Call Center しんがたこうなういす 新型コロナウイルスコールセンター	0570-550571	Everyday まいにち 毎日 0900-2100	-	-	https://www.550571chiken.metro.tky.jp/info/kansen06-06/06stacorena.html https://stapcovid19.metro.tokyo.lg.jp/
	Tokyo Coronavirus Support Center for Foreign Residents とうきょうとがいこくじんしんがたこうなういすかつそうだんせんたー 東京都外国人新型コロナウイルス生活相談センター	0120-296-004	Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 1000-1700	-	-	https://www.metro.tokyo.lg.jp/0001/hodohatagayipress/202-004/19/11.html
	Multilingual Support Center Kanagawa たげんこなかがわ 多言語ナビかながわ	045-316-2770	Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 0900-1200, 1300-1715	knk@kfpf.org	-	http://kfpf.org/soud/
KANAGAWA かながわけん 神奈川県	YOKOHAMA Foreign Residents Information Center よこはまし たふんか きょうせい そうこう そうだんせんたー 横浜市多文化共生総合相談センター	045-222-1209	① Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 1000-1700 ② Sat (2nd&4th) とよよび (だいい2・4) 土 (第2・4) 1000-1300	kfpf@yoka.or.jp	-	http://www.yokohk.or.jp
	Kawasaki International Center Foreign Residents' Counseling Service かわさきしこくさいこうりゅうせんたー がいこくじん そうだんこーな 川崎市国際交流センター 外国人相談コーナー	044-455-8811	Mon-Sat げつようび-どようび 月-土 1000-1200, 1300-1600	soudan30@kian.or.jp	-	https://www.kian.or.jp
	Sagamihara City Counseling for foreigners さがみはらし がいこくじん そうだん 相模原市 外国人相談	042-769-8319	Mon-Fri げつようび-きんようび 月-金 0900-1200, 1300-1600	-	-	https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/furushihodan/1-006/21.html

NIGATA にいがたけん 新潟県	Foreign Resident Consultation Center of Niigata がいにくじん そうだんせんたー にいがた 外国人相談センター新潟	025-241-1881	Mon-Fri 10:00-17:00	げつようび・きんようび 月-金	ais10@nigata-ia.or.jp	-	http://www.nigata-ia.or.jp/pj/pj003_zaken_sua/001_sskaku_soudan002_soudan_center.html
TOYAMA とやまけん 富山県	Toyama Foreign Resident Support Center とやまけん がいにくじん わんずとつびせんたー 富山県外国人ワンストップ相談センター	076-441-5654 080-5852-2234	Mon-Fri 08:30-17:15	げつようび・きんようび 月-金	-	-	http://www.pref.toyama.jp/section/1102/onestop/ http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1186/00021433.html
ISHIKAWA いしかわけん 石川県	Free Consultation for Foreigner Residents of Ishikawa がいにくじんのための りょうそうだん 外国人のための無料相談	076-262-5932	Mon-Fri 09:15-17:15	げつようび・きんようび 月-金	kikaku3@ife.or.jp	-	https://ife.or.jp/japan/foreigners/legal/hour/ifu_home.html
FUKUI ふくいけん 福井県	Fukui Consultation Center for Foreign Residents ふくい がいにくじん そうだん せんたー ふくい外国人相談センター	0776-28-8900 0776-88-0062	① Wed・Fri・Sat・Sun・Mon (2nd) 09:00-18:00 ② Tue・Thu 09:00-20:00	すいようび・きんようび とよようび・にちようび・げつようび (祝日) 水・木・土・日・月 (祝2) 火・木	ccsult01@fca.or.jp	-	https://www.fca.or.jp/ishikawa/ https://www.fca.or.jp/ife/fevren/2020/ccsult_reopen_eajp.pdf
YAMNASHI やまなしけん 山梨県	A Consultation Center for Foreigners やまなし がいにくじん そうだんせんたー やまなし外国人相談センター	055-222-3390	Tue-Sat 09:00-16:00	かようび・とよようび 火-土	y.sodan@yia.or.jp	-	http://yia.or.jp/wordpress/
NAGANO ながのけん 長野県	Nagano Prefecture Multicultural Consultation Center ながのけん たぶんか きょうせい そうだんせんたー 長野県多文化共生相談センター	0120-691-792	Everyday 24h	まいにち 毎日	-	-	https://www.nagapref.jp/section/267/center_jufoaster_jufo779/
GIFU ぎふけん 岐阜県	Gifu Prefectural Consultation Center for Foreign Residents ぎふけん さいじゅう がいにくじん そうだんせんたー 岐阜県在住外国人相談センター	058-263-8066	Sun-Fri 09:00-18:00	にちようび・きんようび 日-金	-	-	https://www.pref.gifu.lg.jp/shikyou-jyup-joh/shingata_coucha_data/soudanmadogoi0317.pdf
SHIZUOKA しずおかけん 静岡県	Shizuoka Assistance Center CAMELLIA しずおかけん たぶんか きょうせい そうごう そうだんせんたー かめりあ 静岡県多文化共生総合相談センター かめりあ	054-204-2000	Mon-Fri 10:00-16:00	げつようび・きんようび 月-金	ais07@stc.or.jp	-	http://www.stc.or.jp
AICHI あいちけん 愛知県	Aichi Multicultural Center あいち たぶんか きょうせいせんたー あいち多文化共生センター	052-961-7902	Mon-Sat 10:00-18:00	げつようび・とよようび 月-土	sodan@aia.pref.aichi.jp	-	http://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/sodancomer.html
MIE みえけん 三重県	Me Consultation Center for Foreign Residents みえ がいにくじん そうだんせんたー みえ外国人相談サポートセンター MieCo	080-3300-8077	Mon-Fri 09:00-17:00	げつようび・きんようび 月-金	-	-	http://www.mie.or.jp/pehelpdesk_file/20190726meico_F_2.pdf
SHIGA しがけん 滋賀県	Shiga Foreign Residents Information Center しが がいにくじん そうだんせんたー しが外国人相談センター	077-523-5646	Mon-Fri 10:00-17:00	げつようび・きんようび 月-金	mimilao@s-sa.or.jp	-	http://www.s-sa.or.jp/05wa/420
KYOTO きょうとふ 京都府	Dedicated consultation service せんよう そうだんまどぐち 専用相談窓口	075-414-4726	Everyday 24h	まいにち 毎日	coronacoutan@pref.kyoto.lg.jp	-	http://www.pref.kyoto.lg/eshi/hsyep/nyep/consuanyu.htm#JC
	Living Consultation for foreign residents がいにくじん じゅうみんむけ せいかつ そうだん 外国人住民向け生活相談	075-343-9666	Everyday (except 2nd&4th Tue) まいにち (日) 12・4かようびやすみ 毎日 (祝2・4 火 休 10:00-17:00	とよようび・にちようび 土・日	main@krc.or.jp	-	https://www.krc.or.jp/sekatsu/joh/aiskatsusoudan.html
OSAKA おおさかふ 大阪府	Osaka Information Service for Foreign Residents おおさか がいにくじん じょうほうこーなー 大阪府外国人情報コーナー	06-6941-2297	① Mon・Fri 09:00-20:00 ② Tue・Wed・Thu 09:00-17:30 ③ Sun 13:00-17:00	げつようび・きんようび 月・金 かようび・すいようび・もくようび 火・水・木 にちようび (日) 12・4 日 (祝2・4)	jubou-s@ofc.or.jp	-	https://www.ofc.or.jp/ife/index.html
HYOGO ひょうごけん 兵庫県	Hyoop Multicultural Coexistence Counseling Center ひょうご たぶんか きょうせい そうごう そうだんせんたー ひょうご多文化共生総合相談センター	078-382-2052	Mon-Fri 09:00-17:00	げつようび・きんようび 月-金	-	-	https://www.hyogo-p.or.jp/hsyep/hsyep/infocenter/index.html
NARA ならけん 奈良県	NGO Network for Foreigner's Assistance KOBE NGO こくべ がいにくじん きょうさいねっと NGO 神戸外国人救済ネット	078-232-1290	Sat・Sun 09:00-17:00	とよようび・にちようび 土・日	-	-	http://piped.webcrow.jp
NARA ならけん 奈良県	Foreign Life Consultation がいにくじん せいかつ そうだんまどぐち 外国人生活相談窓口	0742-81-3420	Mon-Fri 09:00-12:00, 13:00-17:00	げつようび・きんようび 月-金	-	✓	http://www.pref.nara.jp/01742.htm#item49089
WAKAYAMA わかやまけん 和歌山県	Consultation Counter そうだん かかんたー 相談カウンター	073-435-5240	Thu-Tue 10:00-16:00	もくようび・かようび 木-火	wa-worfd@wias.or.jp	-	https://wak-kokusai.jp
	Head Office (Tottori) とっとりけんこくさいこうりゅうざいだん ほんしよ 鳥取県国際交流財団 本所	0857-51-1165	① Mon-Fri 09:00-18:00 ② Sat・Sun 09:00-17:30	げつようび・きんようび 月-金 とよようび・にちようび 土・日	tc@totsakkyu.or.jp	-	
TOTTORI とっとりけん 鳥取県	Kurayoshi Office とっとりけんこくさいこうりゅうざいだん くらよしむしよ 鳥取県国際交流財団 倉吉事務所	0858-23-5931	Mon-Fri 08:30-17:15	げつようび・きんようび 月-金	tk@totsakkyu.or.jp	✓	http://www.botsakkyu.or.jp/en/
	Yonago Office とっとりけんこくさいこうりゅうざいだん よなごむしよ 鳥取県国際交流財団 米子事務所	0859-34-5931	Mon-Fri 09:00-17:30	げつようび・きんようび 月-金	ky@totsakkyu.or.jp	-	
SHIMANE しまねけん 島根県	One Stop Center わんずとつびせんたー ワンストップセンター	070-3774-9329	Everyday 09:00-19:00	まいにち 毎日	-	-	https://www.sic-jfo.org/support/consu/infocenter/onestopcenter_shimane/
OKAYAMA おokayまけん 岡山県	Okayama International Support Center okayama 国際サポートセンター 岡山県外国人相談センター	086-256-6052	Mon-Sat 09:00-17:00	げつようび・とよようび 月-土	support@oief.or.jp	-	http://www.oief.or.jp/consulting/
HIROSHIMA ひろしまけん 広島県	Consultation for Foreiner がいにくじん そうだん まどぐち 外国人相談窓口	0120-783-806	① Mon-Fri 10:00-19:00 ② Sat 09:30-18:00	げつようび・きんようび 月-金 とよようび 土	-	✓	http://hiroshimask.or.jp/consult_jap.html
YAMAGUCHI やまぐちけん 山口県	Multilingual Consultation Center やまぐち がいにくじん そうごう そうだんせんたー やまぐち外国人総合相談センター	083-995-2100	Tue-Sat 08:30-17:15	かようび・とよようび 火-土	-	-	https://jica.or.jp/alsey_jp/consultation_center/
TOKUSHIMA とくしまけん 徳島県	Help Desk / Telephone Consultations がいにくじん そうごう そうだん まどぐち 外国人総合相談窓口	088-656-3312 088-656-3313	Everyday 10:00-18:00	まいにち 毎日	-	-	https://www.tokushima.jp/088/2013031800011/

KAGAWA かがわけん 香川県	Kagawa Foreign Residents Support Center かがわ がいこくじん そごう しえんせんたー かがわ外国人相談支援センター	087-837-0411	Tue-Sun	かようびにちようび 09:00-16:00	火-日	soudan@f-pai.or.jp	-	http://www.f-pai.or.jp/soudan/
E-HIME えひめけん 愛媛県	Consultation Desk for foreigners がいにこくじんのための せいかつ そくだん 愛媛県国際交流センター	080-4783-5253	Mon-Sat	げつようび-どようび 09:00-17:00	月-土	sodan@epic.or.jp	✓	http://www.epic.or.jp/suzasu/sodan.html
KOCHI こうちけん 高知県	Kochi Consultation Center for Foreign Residents こうちけん がいこくじん せいかつ そくだんせんたー 高知県外国人生活相談センター	088-821-6440	Mon-Sat	げつようび-どようび 09:00-17:00	月-土	-	✓	https://koccf.jp
FUKUOKA ふくおかけん 福岡県	Multilingual Medical Information Service Call Center いりようにかんする がいこく こ たいおつ こーせんたー 医療に関する外国語対応コールセンター	092-286-9595	Everyday	まいにち 24h	毎日	-	-	https://asian.mmc.jp/service/
SAGA さがけん 佐賀県	Consultations in foreign languages がいにこくごたいおつ せんようだいゆる 外国語対応 専用ダイヤル	092-687-5535	Everyday	まいにち 24h	毎日	-	-	https://www.pref.saga.lg.jp/kj/00373208/0_73208_161427_up_1c13xxaz.pdf
NAGASAKI ながさきけん 長崎県	Nagasaki Prefecture Consultation Center for Foreign People ながさきけん がいこくじん そくだんまどぐち 長崎県外国人相談窓口	095-820-3377	Mon-Sat	げつようび-どようび 09:00-17:00	月-土	-	-	https://www.nia.or.jp/
KUMAMOTO くまもとけん 熊本県	Kumamoto Support Center for Foreign Residents くまもとけん がいこくじん さほーとせんたー 熊本県外国人サポートセンター	080-4275-4489	Mon-Fri	げつようび-きんようび 08:30-17:15	月-金	-	✓	http://www.kuma-koku.jp/support-center/
OTTA おおいだけん 大分県	The Kumamoto Consultation and Support Plaza for Foreign Residents くまもとけん がいこくじん そごう そくだん ぶらざ 熊本県外国人総合相談プラザ	096-359-4995	Everyday (except 2nd&4th Mon)	まいにち (だい2・4げつようびやすみ) 10:00-18:00	毎日 (第2・4月 休)	soudan@kumamoto-cf.or.jp	+	http://www.kumamoto-cf.or.jp/plaza/default.html
MIYAZAKI みやざきけん 宮崎県	Oita Information & Support Center おおいだけん がいこくじん そごうそくだんせんたー 大分県外国人総合相談センター	097-529-7119	Mon-Sat	げつようび-どようび 10:00-17:00	月-土	oita@oima.or.jp	-	https://www.oitaokaza.jp/japanese/center_about
MIYAZAKI みやざきけん 宮崎県	Miyazaki Support Center for Foreign Residents みやざき がいこくじん さほーとせんたー みやざき外国人サポートセンター	0985-41-5901	Tue-Sat	かようび-どようび 10:00-19:00	火-土	support@mif.or.jp	-	https://www.pref.miyazaki.lg.jp/all/miyazaki/hanko/koryu/dokumen/66946_201910/3095147-1.pdf
KAGOSHIMA かごしまけん 鹿児島県	Consultation Desk for Foreign Residents がいにこくじんそごうそくだんまどぐち 外国人総合相談窓口	070-7662-4541	Tue-Sun	かようびにちようび 09:00-17:00	火-日	-	-	https://www.pref.kagoshima.jp/afZ1/soudan.html
OKINAWA おきなわけん 沖縄県	-	-	-	-	-	-	-	-

※お断り： 刻一刻と状況が変わるため あくまで調べた時点での情報です。内容には注意を払っておりますが、紹介した先で必ず対応してもらえる保証はできません。使用は自己責任でお願いします。