

2020年4月5日

## 薬局で聞かれる新型コロナウイルス感染症への疑問 ～回答結果のサマリーと今後の対策～

京都大学 SPH 健康情報学 特定講師・薬剤師 岡田 浩

Facebook と Google フォームを使って、4月1日から2日間で COVID-19 について薬局薬剤師の現状調査を行い 52 名の方が回答していただきました。これはその調査のサマリーです。

この Web アンケートは、わずか2日間で25を超えるシェアと、嫌がらせや薬剤師以外の回答を少しでも避ける目的で、回答に際してはメールアドレスを記述していただいたのですが、それでも52名もの薬局薬剤師さんが回答していただきました。回答いただいた先生方には、この場を通じてお礼を申し上げます。

アンケートの結果を見ると、回答していただいた94%の薬剤師は、患者から「新型コロナ」・COVID-19 について相談を受けていることがうかがえます。また、ある程度自信を持って患者に説明できていることがうかがえる一方で、「どのような兆候があれば受診するのか」や「感染を疑ったときの受診方法」について配布できる資材があればいいと思っていることもわかりました。私たちのグループでは、いただいた情報を基に、配布資料の作成を行い、順次公開することにします。

また、不安を抱えた患者同様に薬剤師も感染の恐れがあることを感じており、患者の不安を増大させないように冷静に対処されていることも集まった多くの記述から伝わってきました。これらの不安に対しては、専門医や一般内科、海外の対応などのインタビュー動画を順次上げる準備を進めています。

まずは以下に、2日間のアンケートサマリーをお届けします

## Facebook に上げた、依頼文

### ■ 「薬局薬剤師」の先生方に、調査協力をお願いします

私たち京都大学 SPH 健康情報学、「薬局研究グループ」では、現在の「新型コロナ」感染拡大に対し、我々が薬局現場の先生方に何か少しでも貢献できることがないか議論しています。具体的には、薬局での「情報提供の資料作成」を検討しています。そこで、もし可能であれば、アンケート調査にご協力いただけないでしょうか？。（全 10 問、記述含め 5～10 分程度）

<https://docs.google.com/.../1ITsbBImAh567IR2rTVZV9J1XJz1.../edit>

本調査の結果を元に、研究室で議論したいと思っています。アンケート結果は、後ほど Web で公開します。

アンケートにメールアドレスを記入していただいておりますが、そちらにも結果はフィードバックします

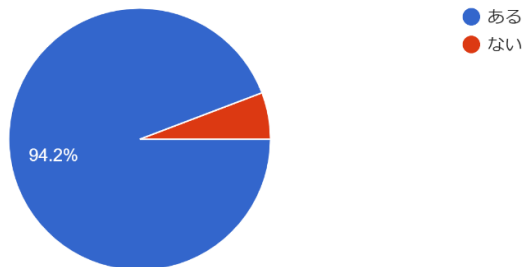
ご協力、どうかよろしく願いいたします！！

## ■ 薬局薬剤師を対象とした新型コロナウイルス感染症についてのアンケート結果

実施期間：4月1日公開~4月2日、 回答者数：52名（2日間）

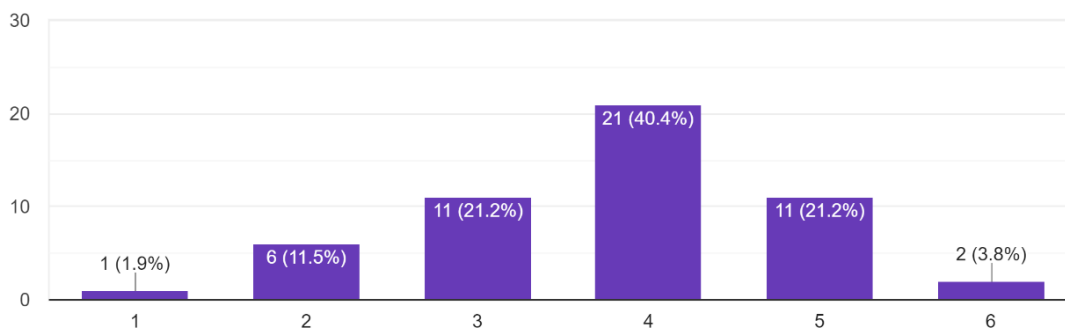
1. 薬局で「新型コロナ」について相談や質問を受けますことがありますか？

52件の回答



2. 「新型コロナ」について、患者の質問に答える自信はどのくらいありますか？

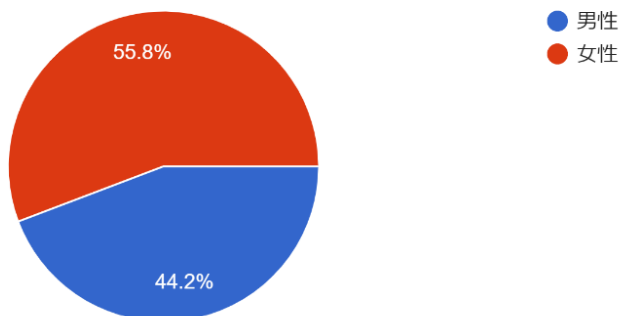
52件の回答



答える自信 1：全くない～6：とてもある

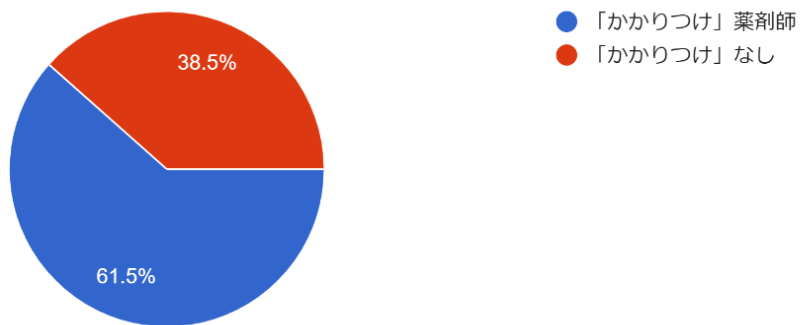
7. あなたの「性別」について教えてください

52件の回答



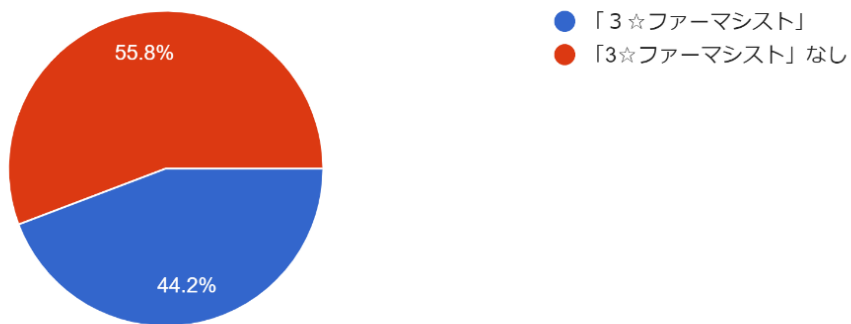
### 8. 「かかりつけ」患者の有無

52件の回答



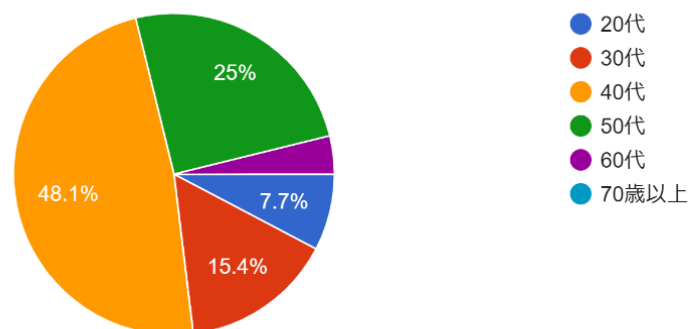
### 9. 「3 ☆ファーマシスト」の有無

52件の回答



### 10. 最後に、「年齢」について教えてください

52件の回答



### 3. 「新型コロナ」についてどんな質問や相談をされましたか？具体的に教えてください。

#### ■薬剤

- ・イブプロフェン使用
- ・アビガンはいつになったら使えるか？

#### ■病態

- ・熱のない人は、新型コロナウイルスに感染していないのか。
- ・なぜ持病があるとかかりやすいのか？

#### ■リスク

- ・喫煙でコロナが重症化するのか？
- ・テレビでやっている予防法は本当に効くのか？

#### ■消毒薬・マスク

- ・コロナ除菌用の希釈法
- ・マスク・消毒液・体温計が手に入らない
- ・マスクの効果

#### ■感染予防

- ・感染予防のためにどんなことに注意すれば良いか
- ・手洗いうがいについてどれくらい行うのがいいのか
- ・PCR 検査はなぜ全ての人にしないのか
- ・買い物カート使ったら感染するのか？

#### ■不安

- ・外出ができない(怖い)
- ・病院へ行くとうつされるかもしれないので行きにくい
- ・外出できずストレスがたまる
- ・いつ終わるのか
- ・何処の病院に行ったらいいのか？
- ・家族の誰か熱がでたらどう対応して良いのか？
- ・不要不急ってどんなこと
- ・相談というより、不安を訴える方が多い

#### ■コロナ感染の情報

- ・ご近所で出たか？
- ・コロナ患者の住所地や立ち回り先等の情報は、教えて貰えないのか？

### 4. 「新型コロナ」について情報提供する場合に、欲しい「配布資料」や「ポスター」はどんなものですか？

#### ■連絡先など

- ・疑わしい症状がある時は、直接受診しないでどこに連絡するのか
- ・遠隔診療や、遠隔服薬指導についての資料がほしい
- ・初期症状、重症度によってどのような治療を行うか
- ・まず連絡する保健所や医療機関の連絡先を記載したもの
- ・生活に則した理解ができるものがあるといい

## ■感染予防

- ・感染予防のための啓発情報
- ・自分は大丈夫と思っている人に対する注意喚起
- ・感染経路の見える化 手洗い消毒しない手で目や口や鼻を触らないことの絵等
- ・手洗いの仕方の配布資料や薬局の外に貼るポスター
- ・エタノール代替の消毒薬のポスターで簡潔なもの

## ■不安

- ・死とは何かを見つめ直すようなものがあれば、と思う。
- ・正しく警戒でき、かつ不安な心が癒されるようなもの。

## 5. 「新型コロナ」について、感染症専門医に質問するなら、何を聞きますか？

### ■感染防御

- ・今の日本の流行で、どの程度の対応をしていただいたいのか
- ・手洗いやうがいほどこまですれば良いのか。子供が小さいと、いろんなものを口にしたり触ったりするが、どう対処すればよいか
- ・薬局内スタッフへの感染予防策について
- ・自らが感染しないために、薬局薬剤師は日頃の業務でどの程度まで予防策を取るべきか
- ・カウンター越しに、疑わしい患者さんへ投薬後の対策
- ・手作りマスク、洗濯可能なマスク利用での注意点
- ・マスク意味ある？

### ■予後・重症化

- ・患者さんの基礎疾患と重症化に関連があるのか
- ・感染を完全に防ぐことは難しいと思うが、重症化を防ぐ方法を知りたい
- ・実際どれくらいの方が重症化しているのか知りたい。

### ■検査

- ・コロナウィルス検査するのに発熱してから、4日様子を見る必要があるのか？

### ■感染拡大、今後の予測

- ・再感染の可能性、流行サイクルの予測(今年の冬はどうなのか)
- ・この状況が果たしていつまで続くと予想されるか。
- ・どれくらい経てば人類がコントロールできるようになるのか。

### ■薬剤・ワクチン

- ・ワクチンについて
- ・重症化している人で、風邪薬や解熱鎮痛剤を服用の有無は関係していますか？

## 6. 現在の「新型コロナ」の感染拡大について、薬局薬剤師として考えていることがあれば教えてください

### ■回答の全体的な傾向(岡田)

薬局で薬剤師が、患者の不安を受け止めていることがうかがわれる記述が多く見られました。具体的には、薬局で患者はこの状況がいつまで続くのかといった不安を打ち明けたり、TVなどの情報を薬剤師に直接聞くことで確かめていることがわかりました。また薬剤師も、いたずらに患者の不安を煽らないようにお話をしていることなども記述されていました。一方で、薬剤師は、これ以上感染拡大が進むことで、患者が自宅から出ることを必要以上に怖がって、本来必要な治療を中断してしまうのではないかとといった危惧や、このままいくと自分たちもいずれ感染するのではないか、もしそうになると薬局も閉鎖され医療崩壊が起こるといった危機感も伝わる記述も数多く見られました。これらの回答から、現在の薬局現場が置かれる状況が伝わってきました。

### ■回答(抜粋)

- ・新型コロナ騒動から来局患者が減っており、患者の中には薬が無くなっても感染の不安から受診しなかったという者もいた。このような患者にどうアプローチすべきか悩んでいる。
- ・事業所などで感染者が出た場合、現在の状況では全業務を停止していますが、今後薬局スタッフで誰かひとりでも感染したと判明した場合、薬局も業務を停止することになっていくのだろうか。薬局が次々と業務停止するということになるのではないかと心配しております。そうになると薬局も崩壊します。
- ・気休めではなく正しい情報の提供と、個人個人が最善なこととは何かを判断するための支援
- ・自分が感染しないことと、患者さんの消毒を含めたケアをすること 患家訪問時に不安を与えないよう、最短でキチンと指導ができるようにすること
- ・自分が感染源になるわけにはいかないのでもいろんなことを自粛しているが、いつまで、どこまで自粛を続けたいといけなかつかと思うと気が重たい。
- ・過度に不安をあおるのではなく、粛々と日々の業務をこなしたい それには、薬局で感染拡大を起こしたり、私たちが感染してしまうようなことは避けたいので どの程度の防御対策を取り、どのように対応したらいいのを知りたい